



- 2.4.2. Сроки предоставления микрокредитов устанавливаются по каждому кредитному продукту отдельно и не могут превышать 120 месяцев с возможной дальнейшей пролонгацией срока погашения микрокредита.
- 2.5. **Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам:**
- 2.5.1. Предельные величины номинальных ставок вознаграждения:
- Минимальная ставка – 0,1% годовых;
  - Максимальная ставка – 55% годовых.
- 2.5.2. Номинальная ставка вознаграждения и годовая эффективная ставка вознаграждения устанавливаются для каждого кредитного продукта и указываются в Договоре о предоставлении микрокредита.
- 2.6. **Требования к принимаемому Компанией обеспечению исполнения заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита**
- 2.6.1. Исполнение обязательств заемщиком по Договору о предоставлении микрокредита обеспечивается способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан или Договором о предоставлении микрокредита:
- Неустойкой (пеня, штраф) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком условий Договора о предоставлении микрокредита;
  - Гарантией и/или поручительством;
  - Залогом движимого и/или недвижимого имущества;
  - Иными способами обеспечения исполнения обязательства, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или Договором о предоставлении микрокредита.
- 2.6.2. В качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита может приниматься приобретаемое или находящееся в собственности заемщика или третьего лица движимое или недвижимое имущество, соответствующее следующим требованиям:
- Имущество, предоставляемое в залог должно быть свободно от любых обременений (залогов, арестов и т.п.). В отдельных случаях допускается принятие в залог недвижимости, находящейся под обременением, при согласовании Кредитного комитета Компании.
  - Имущество, предоставляемое в залог должно находиться в зоне, в населенном пункте согласно перечню, одобренному уполномоченным органом Компании;
  - Имущество, предоставляемое в залог должно быть оформлено и зарегистрировано в соответствующем государственном уполномоченном регистрирующем органе, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 2.6.3. Не принимается в качестве обеспечения исполнения заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита акции или доли участия в уставном капитале юридических лиц, за исключением акций или долей участия в уставном капитале юридических лиц – кредитных бюро, микрофинансовых организаций, организаций, оказывающих услуги по инкассации банкнот, монет и ценностей, и организаций, имеющих лицензию на охранную деятельность.

### 3. Правила расчета ГЭСВ по предоставляемым микрокредитам

- 3.1. Размер ГЭСВ по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами Компании. Правила расчета ГЭСВ по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются исполнительным органом Компании.
- 3.2. ГЭСВ по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{ГЭСВ} = \frac{(\text{ОСВ} + \text{ОСП}) / (\text{ОЗ} / \text{С})}{\text{С}} \times 12 \times 100,$$

где:

ОСВ – общая сумма вознаграждения за весь срок пользования микрокредитом,

ОСП – общая сумма комиссионных и иных платежей Компании за предоставление, обслуживание и погашение (возврат) микрокредита за весь срок пользования микрокредитом.

ОЗ – общая сумма ежемесячных остатков задолженности по микрокредиту за весь срок пользования микрокредитом,  
С – срок погашения микрокредита в месяцах.

- 3.3. При изменении условий Договора о предоставлении микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения ГЭСВ производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по микрокредиту, произведенных заемщиком с начала срока действия Договора о предоставлении микрокредита.

#### **4. Методы погашения микрокредита**

- 4.1. В Компании применяются следующие методы погашения микрокредита:
- 4.1.1. Метод дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
- 4.1.2. Метод аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга; при этом размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;
- 4.1.3. Метод «шаровых» платежей, при котором погашение всей или большей части задолженности по микрокредиту осуществляется в конце срока микрокредита;
- 4.1.4. По решению уполномоченных органов Компании могут применяться и другие общепринятые методы погашения микрокредита.
- 4.2. До заключения Договора о предоставлении микрокредита заемщику предоставляется для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами и иными внутренними документами Компании.

#### **5. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и его рассмотрения**

- 5.1. При обращении заявителя в Компанию на предмет получения микрокредита кредитный консультант Компании предоставляет заявителю информацию об условиях и порядке предоставления микрокредитов в Компании, в том числе условий предлагаемых кредитных продуктов, правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, сроках и порядке рассмотрения заявления о предоставлении микрокредита и заключения Договора о предоставлении микрокредита.
- 5.2. Для рассмотрения возможности предоставления Компанией микрокредита заявитель подает заявление на предоставление микрокредита в письменном виде согласно форме, утвержденной внутренними документами Компании, и предоставляет документы, определенные настоящими Правилами, условиями кредитных продуктов и иными внутренними документами Компании.
- 5.3. Срок рассмотрения заявления клиента (заявителя) Компанией составляет до 15 (Пятнадцати) дней.
- 5.4. Кредитный консультант предоставляет заявителю для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами, предусмотренными настоящими Правилами, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Компании.
- 5.5. Решение о предоставлении микрокредита принимается коллегиальным органом Компании – Кредитным Комитетом. В случаях, когда микрокредит предоставляется в рамках специально созданных кредитных Продуктов, Кредитный комитет имеет право делегировать решение об одобрении заявки на получение микрокредита уполномоченным сотрудникам Компании – андеррайтерам. Однако, в таком случае, Кредитный комитет должен в обязательном порядке предварительно одобрить кредитный Продукт.



- 5.6. Консультация заявителя на предмет возможности получения микрокредита, получение от заявителя заявления и документов, требуемых в соответствии с настоящими Правилами, не обязывает Компанию предоставить микрокредит. Компания вправе отказать заявителю в предоставлении микрокредита без объяснения причин.
- 5.7. Кредитный Комитет Компании вправе пересмотреть условия предоставления микрокредита заявителю, указанные им в заявлении на предоставлении микрокредита, при этом, заявитель вправе отказаться от заключения Договора о предоставлении микрокредита.

#### **6. Порядок заключения Договора о предоставлении микрокредита**

- 6.1. Кредитный консультант обязан уведомить заемщика о принятом Компанией решении о предоставлении микрокредита в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня принятия такого решения.
- 6.2. Заемщик вправе отказаться от заключения Договора о предоставлении микрокредита без объяснения Компании причин отказа.
- 6.3. Договор о предоставлении микрокредита заключается при принятии положительного решения Кредитного Комитета Компании согласно форме, утвержденной внутренними документами Компании, содержащей сведения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Компании. К Договору о предоставлении микрокредита прилагается график погашения платежей, который является неотъемлемой частью Договора о предоставлении микрокредита.
- 6.4. Комиссия, вознаграждение и иные платежи, связанные с предоставлением микрокредита, при их наличии, взимаются Компанией в соответствии с условиями предоставления микрокредита.
- 6.5. Со дня подписания заемщиком первого в Компании Договора о предоставлении микрокредита в Компании формируется кредитное досье, которое содержит документы, определенные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Компании.

#### **7. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам**

- 7.1. За пользование микрокредитом заемщик выплачивает вознаграждение согласно условиям, предусмотренным соответствующим Договором о предоставлении микрокредита.
- 7.2. Вознаграждение по микрокредитам начисляется исходя из 30 дней в месяце и 360 дней в году.
- 7.3. Выплата вознаграждения за пользование микрокредитом осуществляется заемщиком согласно графику погашения, прилагаемому к Договору о предоставлении микрокредита.
- 7.4. Сумма произведенного заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по договору о предоставлении микрокредита, задолженность заемщика погашается в следующей очередности:
- 1) задолженность по основному долгу;
  - 2) задолженность по вознаграждению;
  - 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором о предоставлении микрокредита;
  - 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
  - 6) издержки Компании по получению исполнения.

По истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по договору о предоставлении микрокредита, задолженность заемщика погашается в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором о предоставлении микрокредита:

6) издержки Компании по получению исполнения.

Изменение условий исполнения Договора о предоставлении микрокредита совершается способом, предусмотренным в Договоре о предоставлении микрокредита.

#### 8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила не относятся к сведениям, составляющим конфиденциальную информацию или коммерческую тайну.

8.2. Настоящие Правила могут быть изменены по решению уполномоченных органов Компании и/или для приведения Правил в соответствие с требованиями применимого законодательства в случаях, когда такое законодательство будет изменено.

8.3. Согласно требованиям законодательства Республики Казахстан настоящие Правила должны быть размещены в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Компании, в том числе на интернет-ресурсе Компании при его наличии.